Утверждаю

Генеральный директор ООО НПП «Доза»

Нурлыбаев А.К.

Приказ № от .

Ввести в действие:

Политика ООО НПП «Доза»

обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО НПП «Доза» (далее – Оператор), при использовании программы для ЭВМ «Веб сайт ООО НПП «Доза»

2. Основные понятия, используемые в Политике

персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Субъекта персональных данных, позволяющие установить (идентифицировать) его личность и используемые Оператором для такого установления (идентификации) личности (фотографическое изображение)

Пользователь – любой посетитель веб-сайта https://www.doza.ru;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://www.doza.ru;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

3. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя:

- Обратная связь и коммуникация. Рассмотрение вопросов с сайта и предоставление ответа пользователю, организация обратной связи и информирование пользователей об услугах;
- Маркетинг и продвижение. Рассылка информационных и рекламных материалов при наличии согласия субъекта, персонализированное предложение товаров и услуг на основе анализа потребительского поведения, проведение маркетинговых исследований и опросов;
- Анализ и улучшение работы. Сбор обезличенных данных о поведении пользователей (какие страницы посещались, время на сайте) для анализа и улучшения удобства использования веб-сайта и его содержания.

Персональные данные собираются и используются в той мере, в которой это оправдано целью обработки таких персональных данных.

4. Категории персональных данных

4.1. Для целей обработки персональных данных, указанных в разделе 3 настоящей Политики Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

4.2. Оператор относит к персональным данным, в том числе, следующую информацию:
- данные, позволяющие идентифицировать субъекта или его оконечное оборудование (cookie-файлы, web-маячки, IP-адреса, информация о браузере или иной программе, которая осуществляет доступ к веб-сайту) и другие технологии цифрового маркирования

5. Условия и порядок сбора и обработки персональных данных

5.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
5.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае.
5.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных
5.4. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным субъекта персональных данных, имеют обязательства не раскрывать их третьим лицам и не распространять иным образом без получения на то согласия соответствующих субъектов персональных данных, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных субъекта персональных данных другому лицу с их согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
5.6. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется Оператором в течение всего срока без ограничений с момента предоставления субъектом персональных данных соответствующего согласия на их обработку и до момента отзыва такого согласия в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также достижением целей, для которых были собраны персональные данные
5.7. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте https://www.doza.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой
5.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных (и документов их содержащих), предоставленных субъектом персональных данных или его законным представителем, а также персональных данных полученных от третьих лиц (иных источников персональных данных)
5.9. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@doza.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
5.10. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
5.11. Персональные данные, собираемые через cookie, хранятся не более 12 месяцев с момента последнего визита пользователя, сессионные cookie удаляются при закрытии браузера.
5.12. Персональные данные, собираемые через форму обратной связи, хранятся не более 3-х лет или до достижения целей обработки.
5.13. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@doza.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.14. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.
5.15. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Оператора связи;
- по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных в целях исполнения договора, заключённого с Оператором;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение его согласия невозможно.

6. Передача персональных данных

6.1. Персональные данные передаются с соблюдением следующих требований:
6.1.1 запрещается сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни, здоровью клиента, а также в других случаях, предусмотренных законами;
6.1.2. разрешать доступ к персональным данным только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

7. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
7.2. Перечень конкретных мер, принимаемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных, определяется Оператором самостоятельно и может включать в себя, в частности:

- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- назначение должностного лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора;
- ознакомление работников Оператора с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных и положениями настоящего нормативного акта;
- реализация разрешительной системы доступа работников Оператора к информационным ресурсам, содержащим персональные данные;
- регистрация и учет действий работников Оператора;
- защита доступа работников Оператора и третьих лиц к информационной системе, содержащей персональные данные, с помощью уникальных логина и пароля;
- осуществление антивирусного контроля программного обеспечения;

- использование средств защиты информации, отвечающих требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- иные меры, соответствующие требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к защите персональных данных

8. Политика обработки файлов cookie

Веб-сайт собирает следующие cookie:

8.1. Технические cookie используются для корректной работы сайта, поддержания пользовательской сессии и сохранения выбора пользователя относительно использования cookie.

8.2. Аналитические cookie используются для анализа посещаемости и улучшения работы сайта.

Применяются следующие аналитические cookie:

_ym_uid
_ym_d
_ym_isad
_ym_visorc

С помощью аналитических cookie собирается обезличенная информация:

- количество посещений;
- просмотренные страницы;
- переходы по сайту;
- клики;
- время нахождения на сайте;
- сведения об устройстве, браузере и операционной системе;
- примерный регион пользователя.

Аналитические cookie используются только после получения согласия пользователя.

8.3. Веб сайт может передавать cookie сервисам интернет-статистики (Яндекс Метрика).

8.4. Отказ от использования cookie осуществляется через cookie-баннер на сайте, через настройки самого браузера

9. Заключительные положения

9.1. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@doza.ru.

9.3. Настоящая Политика может изменяться Оператором с учетом изменяющихся требований законодательства, а также развития организационно-технических мер защиты персональных данных. Изменение текста настоящей Политики осуществляется путем замены действующей редакции, размещенной в информационно телекоммуникационной сети Интернет, новой редакцией или публикацией изменений к такой Политике.